สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ความพึงพอใจในการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

บทนี้เป็นการนำเสนอข้อมูลผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินที่ได้รับการตอบกลับจากผู้เข้าร่วมการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบประเมินแบ่งออกเป็น ๓ ตอน คือ

๑. แบบประเมินเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
๒. แบบประเมินเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

โดยการนำเสนอในรายละเอียดเกี่ยวกับสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ

๔.๑ สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลครั้งนี้ กำหนดสัญลักษณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้เป็นการศึกษาสถานภาพทั่วไปของผู้เข้าร่วม การประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๓๐ คน ซึ่งคณะผู้ประเมิน แยกผลการวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ และอาชีพ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวน และร้อยละของลักษณะสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n = ๓๐)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๑๗	๕๘.๖๐
๑.๒ หญิง	๑๒	๔๑.๔๐
๒. อาชีพ		
๒.๑ ผู้บริหาร	๔	๑๓.๓๔
๒.๒ อาจารย์	๖	๒๐.๐๐
๒.๓ เจ้าหน้าที่	๖	๒๐.๐๐
๒.๔ นักเรียน / นักศึกษา	๑๔	๔๖.๖๖
๓. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ		
๓.๑ สืบค้นข้อมูล	๑๐	๓๓.๓๕
๓.๒ กรอกข้อมูล/บันทึกข้อมูล	๘	๒๖.๖๕
๓.๓ เพื่อใช้การเรียนการสอน	๗	๒๓.๓๕
๓.๔ เพื่อใช้ในงานวิจัย	๕	๑๖.๖๕
๔. ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ		
๔.๑ ๑ – ๕ ครั้ง / สัปดาห์	๗	๒๓.๓๕
๔.๒ ๕ – ๑๐ ครั้ง / สัปดาห์	๘	๒๖.๖๕
๔.๓ มากกว่า ๑๐ ครั้ง / สัปดาห์	๑๕	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

จากการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๐ รองลงมาเป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๖ รองลงมาอาจารย์และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อต้องการสืบค้นข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๕ รองลงมากรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๕ และผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ มากกว่า ๑๐ ครั้ง / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๔.๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม

ประเด็น	N = ๓๐		ความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	SD	
๑) มีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เข้าใจง่าย	๔.๖๓	๐.๔๙	มากที่สุด
๒) กระบวนการทำงานของระบบมีความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	๔.๕๗	๐.๕๐	มากที่สุด
๓) การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	๔.๓๓	๐.๔๘	มาก
๔) ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ถูกต้อง แม่นยำ	๔.๕๓	๐.๕๑	มากที่สุด
๕) ระบบมีประสิทธิภาพครอบคลุมครบถ้วน	๔.๓๗	๐.๔๙	มาก
๖) ฐานข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๗) ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	๔.๕๗	๐.๕๐	มากที่สุด
๘) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	๔.๖๓	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม	**๔.๕๔**	**๐.๔๙**	**มากที่สุด**

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการประเมินแบบสรุปผล พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ในภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๕๔) เมื่อแยกเป็นรายข้อ ฐานข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๗) รองลงมา มีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เข้าใจง่าย ($\bar{x}$ = ๔.๖๓)

ตารางที่ ๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ลำดับที่	ข้อที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
๑	๖	ฐานข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	๔.๖๗
๒	๑	มีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เข้าใจง่าย	๔.๖๓
๒	๘	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	๔.๖๓
๓	๒	กระบวนการทำงานของระบบมีความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	๔.๕๗
๓	๗	ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	๔.๕๗
๔	๔	ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ถูกต้อง แม่นยำ	๔.๕๓
๕	๕	ระบบมีประสิทธิภาพครอบคลุมครบถ้วน	๔.๓๗
๖	๓	การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	๔.๓๓

ตารางที่ ๓ เรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จากมากไปน้อย

บทที่ ๕
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากผู้เข้าร่วมการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการเจาะจง จำนวน ๓๐ คน สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คณะผู้ประเมินสามารถสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยนำเสนอเป็นลำดับได้ดังนี้

๕.๑ สรุปผลอภิปรายผลการประเมิน

๕.๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕.๑ สรุปผลอภิปรายผลการประเมิน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไป

จากการประเมินพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๐ รองลงมาเป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๖ รองลงมาอาจารย์และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อต้องการสืบค้นข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๕ รองลงมากรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๕ และผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ มากกว่า ๑๐ ครั้ง / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๕๔) เรียงลำดับความสำคัญได้ดังต่อไปนี้

เมื่อแยกเป็นรายข้อ ฐานข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = ๔.๖๗) รองลงมา มีการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ เข้าใจง่าย ($\bar{x}$ = ๔.๖๓)

มีประเด็นที่น่าสนใจและมาอภิปรายผล ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการประเมินประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่คิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ฐานข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน

๕.๒ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใด ๆ